

Kurzbericht



Tourist Information Nürnberg am Hauptmarkt | ©Tatjana Hahn

Tourist Information Nürnberg am Hauptmarkt

Hauptmarkt 18
90403 Nürnberg

Tel: +49 911 23360

tourismus@nuernberg.de
www.tourismus.nuernberg.de

Herzlich willkommen!

Kommen Sie in unsere Tourist Information! Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Unsere geschulten & mehrsprachigen Mitarbeiter helfen, beraten und unterstützen Sie gerne dabei Ihren Nürnberg-Aufenthalt so schön wie möglich zu gestalten. Wir bieten Ihnen Rundum-Service: von A wie Aufenthaltsgestaltung über S wie Souvenir bis Z wie Zimmer!

PRÜFERGEBNIS

für

Tourist Information Nürnberg am Hauptmarkt

90403 Nürnberg, Zertifikats-ID: PA-02157-2021



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Februar 2022 – Januar 2025

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Tourist Information
Nürnberg am
Hauptmarkt

©Tatjana Hahn



Tourist Information
Nürnberg am
Hauptmarkt

©Tatjana Hahn

Überblick

Unsere Top-Serviceleistungen für Sie:

- Information und Beratung
- Beratung und Verkauf der NÜRNBERG CARD
- Beratung und Verkauf von Stadtführungen
- Verkauf von Nürnberg-Souvenirs

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Stufenloser Zugang
- Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit.
- heller, gut ausgeleuchteter Verkaufsraum
- Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Gebäude nebenan

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüferelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos zugänglich.
- Außenwege sind mindestens 200 cm breit.
- Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Der Schalter/Tresen/die Kasse ist an der niedrigsten Stelle 92 cm hoch.
- Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen betragen:
vor dem Waschbecken 200 cm x 160 cm;
vor dem WC 160 cm x 160 cm;
links neben dem WC 84 cm x 74 cm;
rechts neben dem WC 118 cm x 74 cm.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden.
- Beide Haltegriffe sind hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von mindestens 30 cm.
- Der Spiegel ist im Sitzen und Stehen einsehbar.
- Es ist eine Schnur als Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen Alarm im Gebäude.
- Eine induktive Höranlage ist nicht vorhanden.
- Informationen sind in Schriftform verfügbar.

- Es werden Gruppenführungen für gehörlose Menschen in Deutscher Gebärdensprache angeboten. Eine Voranmeldung ist nötig. Führungen für Menschen mit Hörbehinderung gibt es nicht.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Eingangstür ist eine Glastür ohne Sicherheitsmarkierungen und ist mit eigenem Kraftaufwand zu öffnen.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Informationen sind in gut lesbarer Schrift vorhanden, jedoch nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Bedienelemente sind überall taktil erfassbar, jedoch nicht visuell kontrastreich gestaltet.
- Gehbahnen sind im gesamten Betrieb visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt, jedoch nicht mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet. Die Wände oder andere bauliche Elemente können nicht als Orientierung genutzt werden.
- Räume und Flure sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist nur teilweise in Sichtweite.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

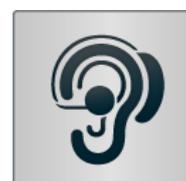
Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

