

# Sustainable Network Nürnberg

Congress und Tourismus

## **Stufe 1 – Das Commitment**

**Version:** 1.0

**Datum:** 18.06.2024

**Unternehmen:** Congress- und Tourismus-Zentrale Nürnberg

## Themenfelder und Kriterien

# 1

### Arbeitgeber - Attraktivität und Verantwortung

„Wir bringen unseren Mitarbeitenden ein hohes Maß an Wertschätzung und Verantwortung entgegen, fördern diese durch konkrete Maßnahmen und begreifen sie als Teil des Erfolgs. Wir setzen uns für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ein und ermöglichen – soweit es umsetzbar ist – flexible Arbeitszeitmodelle, sowohl örtlich als auch zeitlich. Zur Feedbackgespräche durch.“

#### Aspekte - Rahmen:

Schaffung eines attraktiven Arbeitsumfelds, Entwicklung, Förderung und Wertschätzung der Mitarbeitenden als Teil des Unternehmenserfolgs, Erhalt der Arbeitsfähigkeit und Vereinbarkeit von Beruf und Familie

#### Themen:

Wertschätzung, Bindung, Förderung, & Erhalt der Arbeitsfähigkeit

#### Maßnahmen:

|   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Wir sind ein Ausbildungsbetrieb; <i>Anzahl der Auszubildenden:</i> <u>1</u> (in Kooperation)   |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Wir bieten unseren Mitarbeitenden Weiterbildungen an<br><i>Liste der Themen:</i> Reklamation, Verkauf, Weiterbildungen extern, Bewertungen und individuell, uvm.                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Wir bieten zukunftssichere Arbeitsplätze:<br><i>Anzahl der MA mit/ohne Befristung:</i> <u>18</u><br><i>Temporäre Beauftragung:</i> <u>0</u><br><i>Fremdfirmen dauerhaft im Betrieb:</i> <u>0</u> |
| <b>Wir sind ein familienfreundliches Unternehmen und bieten folgende Leistungen an:</b> |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Mobiles Arbeiten   |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Flexible Arbeitszeiten   |
| <input type="checkbox"/>  | Familienbezogene Freistellungen über das gesetzliche Maß hinaus  |
| <input type="checkbox"/>  | Kinderbetreuung (z.B. Inhouse-Kinderbetreuung, Gebührenzuschuss)   |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Weitere: <u>Verschiedene Arbeitszeitmodelle</u>  |
| <b>Wir bieten unseren Mitarbeitenden folgende Zusatzleistungen an:</b>                  |  |
| <input type="checkbox"/>  | Wir haben für unsere Arbeitsplätze eine Gefährdungsbeurteilung durchgeführt (physisch und psychisch)   |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Wir fördern die Unternehmenskultur mit folgenden Maßnahmen:<br><u>gemeinsame Unternehmungen, verschiedene Teamevents, Weiterbildungen</u>  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Wir führen regelmäßige Feedbackgespräche durch   |

# 2

## Willkommenskultur – Vielfalt und Barrierefreiheit über die gesamte Customer Journey, Wertschätzung für alle

„Wir engagieren uns für eine offene Gesellschaft und fördern Vielfalt, Teilhabe und Chancengleichheit für unsere Gäste und Mitarbeitenden. Wir lehnen jegliche Arten der Diskriminierung in unserem gesamten Handeln ab und sorgen für Barrierefreiheit in unserem Betrieb.“

### Aspekte – Rahmen:

Maßnahmen für verschiedene Dimensionen von Vielfalt (Alter, Ethnische Herkunft & Nationalität, Geschlecht & geschlechtliche Identität, Religion & Weltanschauung, sexuelle Orientierung, soziale Herkunft) und Barrierefreiheit (Seh-, Hör-, Sprachbehinderung, kognitive und körperliche Behinderung)

### Themen:

Vielfalt, Inklusion und Antidiskriminierung

### Maßnahmen:

|  |   |          |          |        |     |     |  |
|--|---|----------|----------|--------|-----|-----|--|
| <b>Unsere Angebote sind im gesamten Prozess (von der Buchung bis zur Nutzung) barrierefrei</b> |   |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Barrierefreie Webseite  |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Barrierefreie Kommunikation (z.B. Speisekarte, Zimmermappen)  |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Information zur Barrierefreiheit stehen den Gästen zur Verfügung  |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Ermöglichen eines barrierefreien Zugangs  |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Weitere barrierefreie Maßnahmen<br><i>Welche:</i> barrierearme Übernachtungsmöglichkeit   |          |          |        |     |     |  |
| <b>Wir ermöglichen eine inklusive und diskriminierungsfreie Teilhabe</b>                       |   |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Zeichnung Charta der Vielfalt   |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Besondere Berücksichtigung marginalisierter Gruppen im Bewerbungsprozess  |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Barrierefreies Arbeitsumfeld  |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Schulungen der Mitarbeitenden   |          |          |        |     |     |  |
| <input type="checkbox"/>   | Weitere Maßnahmen:  |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Geschlechtervielfalt (Prozentuale Verteilung nach Geschlecht)   |          |          |        |     |     |  |
|  | <table border="1"> <tr> <td>Männlich</td> <td>Weiblich</td> <td>Divers</td> </tr> <tr> <td>25%</td> <td>75%</td> <td></td> </tr> </table> | Männlich | Weiblich | Divers | 25% | 75% |  |
| Männlich   | Weiblich  | Divers   |          |        |     |     |  |
| 25%  | 75%   |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Prozentualer Anteil von Frauen in Führungspositionen: <u>67%</u>  |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Wir bieten einen unabhängigen Meldeprozess für diskriminierende Vorfälle an   |          |          |        |     |     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Wir kommunizieren aktiv unsere Haltung und unser Engagement zu den Themen nach innen und außen  |          |          |        |     |     |  |

# 3

## Emissionen und Energie – Bewusstsein für den eigenen Impact

„Wir verpflichten uns, unseren Betrieb und unsere Dienstleistungen energieeffizient und zunehmend Treibhausgas-neutral zu gestalten. Hierfür sammeln wir Daten und werten diese aus, um uns über den Umfang unserer eigenen direkten und indirekten Treibhausgasemissionen bewusst zu werden. Anschließend entwickeln wir Ideen und Konzepte, um die Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt zu reduzieren.“

### Aspekte – Rahmen:

Identifikation von Emittenten und Treibern (Strom, Wärme, Kraftstoff), Reduktion und Vermeidung (Minderungsmaßnahmen durch Steuerung), Investitionen (Austauschplanung von Geräten und Betriebsmitteln zur Effizienzsteigerung, Umstellung der Energieart, z.B. Elektromobilität), Kompensation (Finanzierung von Klimaschutzprojekten)

### Themen:

Identifikation, Vermeidung, Reduktion und Kompensation von Treibhausgasen

### Maßnahmen:

- Wir erfassen und sammeln unseren jährlichen Stromverbrauch und beziehen 100 % Strom aus Erneuerbaren Energien.

|   |
|---|
| Stromsparmaßnahmen sind geplant/gestartet:    |
| Manuelle Raumsteuerung (Klimaanlage/Heizung)  |
| Bewegungsmelder in den öffentlichen Bereichen |
|   |
|   |

### Weitere Energiequellen:

| Art       | Nutzung         |
|-----------|-----------------|
| Heizöl    |                 |
| Erdgas    |                 |
| Fernwärme | gesamte Heizung |
| Diesel    |                 |
| Benzin    |                 |
| Weitere   |                 |

# 4

## Umwelt – Bewusstsein für einen verantwortungsvollen Umgang mit der Umwelt

„Wir setzen auf einen verantwortungsvollen und schonenden Umgang mit der Umwelt und fördern Maßnahmen zur Schonung der uns zur Verfügung stehenden Ressourcen. Dabei konzentrieren wir uns auf die Vermeidung, Reduktion und korrekte Entsorgung von Abfall sowie den Einkauf umweltschonender Produkte, Materialien und Güter aller Art. Unser Bemühen kommunizieren wir intern sowie extern und bieten unseren Kunden und Gästen Beratung und Information zu den betroffenen Themen an.“

### Aspekte – Rahmen:

Schonung natürlicher Ressourcen (Holz/Papier, Wasser), ressourcenschonender Einkauf, Umsetzung ressourcenschonender Dienstleistungen und Angebote, Abfallvermeidung, Recycling, Information der Interessensgruppen

### Themen:

Ressourcenschonung, Abfallvermeidung, Recycling, Information

### Maßnahmen:

|  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Wir trennen unseren Abfall fachgerecht nach verschiedenen Abfallarten und Wiederverwendbarkeit   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Wir erfassen und sammeln unseren Wasserverbrauch und haben die größten Wasserverbraucher identifiziert. <i>Diese sind folgende:</i><br>Hotelzimmer<br>Wir haben Sparmaßnahmen geplant / gestartet<br><i>Art der Sparmaßnahmen:</i><br>Hinweis zum Verzicht auf Zimmerreinigung |
| <b>Wir setzen die folgenden Maßnahmen zur Ressourcenschonung um:</b> |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Umweltschonende Reinigungsmittel   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Individuelle Reinigung (Prozesse auf Wunsch)   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Nachhaltige Verbrauchsmaterialien (Papier, etc.)   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Digitalisierung der Bürotätigkeit  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Recyclingfähige/Recycelte Ausstattung (Möbel, etc.)  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Ausstattung aus nachwachsenden Rohstoffen (Holz, etc.)   |
| <input type="checkbox"/>   | Saisonale Produkte (Lebensmittel, etc.)  |
| <input type="checkbox"/>   | Vegetarische oder vegane Speisen   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Kurze Lieferwege (unter 150 km)  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Vermeidung von Verpackungsmaterialien (Großgebände, etc.)  |
| <input type="checkbox"/>   | Weitere:   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Wir informieren unsere Gäste und Kunden über unsere Maßnahmen und bieten ihnen Beratung zu nachhaltigem Handeln an   |

# 5

## Partnerschaften – Gemeinsam mehr erreichen und Standards setzen

„Wir können unsere Ziele nur gemeinsam erreichen, dafür pflegen wir im Rahmen der Initiative eine transparente und sorgfältige Kommunikation auf Augenhöhe und tragen das Erlernte weiter. Aus diesem Grund beziehen wir auch unsere Lieferanten, Kunden und Gäste sowie weitere Anspruchsgruppen ein und stehen mit ihnen im regelmäßigen Austausch. Gemeinsam machen wir uns zukunftsfit für neue Anforderungen der Regulatorik, um gemeinsam Standards für unsere Destination zu setzen.“

### Aspekte – Rahmen:

Identifikation der Anspruchsgruppen, Entwicklung von Dialogformaten zum Aufbau einer Partnerschaft, regelmäßige Dialogformate mit allen Anspruchsgruppen zur Weiterentwicklung der Nachhaltigkeitsinitiative

### Themen:

Aktiver und transparenter Dialog

### Maßnahmen:

|   |  |   |
|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/>   | In unserem Betrieb ist (Vorname Nachname, Position) <u>Jacqueline Baumann, Jan Schiff</u><br>Ansprechpartner:in für Nachhaltigkeitsthemen. |   |
| <b>Wir führen regelmäßige transparente Dialoge zu Nachhaltigkeitsthemen mit unseren wichtigsten Interessensgruppen oder informieren über unsere nachhaltigen Maßnahmen:</b> |  |   |
|   | <b>Interessensgruppe</b>   | <b>Nachhaltigkeitsthemen</b>  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Gäste  | Nachhaltiger Aufenthalt, Verzicht Zimmerreinigung, Verringerung Ressourcenverbrauch (Papier, etc) |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Lieferanten  | Abfrage der Lieferanten in Bezug auf deren Nachhaltigkeitsmaßnahmen                               |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Dienstleistende  | Abfrage der Dienstleister in Bezug auf deren Nachhaltigkeitsmaßnahmen                             |
| <input type="checkbox"/>  | Anwohnende   |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Mitarbeitende  | <b>regelmäßige Nachhaltigkeitsschulungen</b>  |
| <input type="checkbox"/>  | Eigentümer:in  |   |
| <input type="checkbox"/>  | Verwaltung (Stadt)   |   |
| <input type="checkbox"/>  | Zivilgesellschaftliche Organisationen (NGO)  |   |
| <input type="checkbox"/>  | Weitere:   |   |