



Foto: Uwe Niklas

[tourismus.nuernberg.de](https://www.tourismus.nuernberg.de)

## ▶ MITARBEITER (M/W/D) SERVICE FÜR DIE TOURIST INFORMATION GESUCHT ◀

### **Du liebst Nürnberg und bist serviceorientiert? Werde Teil unseres Teams!**

Nürnberg ist eine attraktive Stadt im Süden Deutschlands. Wir, die Congress- und Tourismus-Zentrale, vermarkten die zweitgrößte Destination Bayerns im Bereich des Städtetourismus sowie im Tagungs- und Kongresswesen im In- wie im Ausland. Gut 40 Mitarbeiter:innen in den Abteilungen Marketing, Convention, Service und Kommunikation sorgen als starkes Team mit Freude dafür, dass Nürnberg und seine besonderen Angebote für nationale und internationale Gäste weltweit bekannt gemacht werden.

### **Das erwartet dich:**

- ▶ **Einsatz** in unseren **Tourist Informationen am Hauptmarkt und im Handwerkerhof**
- ▶ **Abwechslungsreiche Tätigkeit** - denn jeder Gast ist anders
- ▶ **Beratung** von Gästen und Einheimischen zu allen Fragen rund um Nürnberg
- ▶ **Verkauf von Souvenirs und Tickets** für Stadtführungen und den ÖPNV
- ▶ **Mitwirkung an der ansprechenden Präsentation des Ladengeschäfts** - insbesondere des Prospekts- und Verkaufssortiments
- ▶ **Aktive Mitarbeit in Teamrunden** zur Weiterentwicklung der Tourist Information
- ▶ **Übernahme von Schichtleitungsfunktionen** - insbesondere die Anleitung von Aushilfsmitarbeitenden und das Erstellen des Kassenabschlusses

## Das bringst du mit:

- ▶ abgeschlossene Berufsausbildung oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium
- ▶ umfassende Nürnberg-Kenntnisse und Kulturraffinität
- ▶ verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen Sprache
- ▶ sehr gute Fremdsprachenkenntnisse in Englisch
- ▶ gute Fremdsprachenkenntnisse in einer zweiten, touristisch relevanten Fremdsprache
- ▶ Berufserfahrung im Bereich Dienstleistung oder Service ist von Vorteil
- ▶ ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung sowie Spaß an Beratung und Verkauf
- ▶ Belastbarkeit und Professionalität auch bei hohem Arbeitsaufkommen
- ▶ Zuverlässiges Arbeiten im Team
- ▶ Flexibilität in den Arbeitszeiten
- ▶ EDV-Kenntnisse in gängigen Webanwendungen und dem MS-Office-Paket sind von Vorteil

## Das bieten wir dir:

- ▶ eine Teilzeitstelle (30 Stunden) mit Jahresarbeitszeitkonto
- ▶ flexibler Einsatz nach Dienstplan, auch an Wochenenden und Feiertagen
- ▶ Beginn: ab März 2025 oder nach Vereinbarung
- ▶ einen befristeten 2-Jahres-Vertrag aufgrund von Elternzeitvertretung
- ▶ Bezahlung nach TVöD VKA Entgeltgruppe 6 (zusätzlich tariflicher Zuschläge, Jahressonderzahlung, betriebliche Altersvorsorge)
- ▶ Firmenabo für den ÖPNV
- ▶ freien Eintritt in Museen und Sehenswürdigkeiten mit unserem Mitarbeiterausweis
- ▶ Kaffee und Wasser während der Dienstzeit
- ▶ attraktive Rabatte über das Portal „Corporate Benefits“ und in der Reiseindustrie

Hast du Lust, uns mit deinem Engagement zu unterstützen?  
Dann schicke bitte digital deine aussagekräftige  
Bewerbung bis zum 24. Februar 2025 an:

▶ **Nora Hefny, [bewerbung@ctz-nuernberg.de](mailto:bewerbung@ctz-nuernberg.de)** ◀