

▶ MITARBEITER (M/W/D) SERVICE FÜR UNSERE TOURIST INFORMATION GESUCHT ◀

Du liebst Nürnberg und bist serviceorientiert? Werde Teil unseres Teams!

Nürnberg ist eine attraktive Stadt im Süden Deutschlands. Wir, die Congress- und Tourismus-Zentrale, vermarkten die zweitgrößte Destination Bayerns im Bereich des Städtetourismus sowie im Tagungs- und Kongresswesen im In- wie im Ausland. Gut 40 Mitarbeiter:innen in den Abteilungen Marketing, Convention, Service und Kommunikation sorgen als starkes Team mit Freude dafür, dass Nürnberg und seine besonderen Angebote für nationale und internationale Gäste weltweit bekannt gemacht werden.

Das erwartet dich:

Du unterstützt in Teilzeit unser Service-Team in beiden Tourist Informationen am Hauptmarkt und im Handwerkerhof sowie an unserer mobilen Tourist Information (Info-Bike).

Deine Aufgaben umfassen dabei:

- ▶ Fachkompetente und persönliche Beratung über Nürnberg und das touristische Angebot
- ▶ Verkauf von Souvenirs, Tickets und anderen touristischen Produkten
- ▶ Gewährleistung einer attraktiven Warenpräsentation
- ▶ Pflege des Verkaufsraums
- ▶ Überprüfung des Warenbestands
- ▶ Einarbeitung und Anleitung von Aushilfskräften
- ▶ Vermittlung von Zimmern
- ▶ Beantworten von E-Mails und Telefongesprächen
- ▶ Erledigen von Tagesabschlussarbeiten
- ▶ aktive Mitarbeit in Teamrunden zur Weiterentwicklung der Tourist Information
- ▶ Einsatz bei Sonderveranstaltungen

Das bringst du mit:

- ▶ abgeschlossene Berufsausbildung oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium
- ▶ umfassende Nürnberg-Kenntnisse
- ▶ verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen Sprache
- ▶ sehr gute Fremdsprachenkenntnisse in Englisch
- ▶ gute Fremdsprachenkenntnisse in einer zweiten Fremdsprache
- ▶ Berufserfahrung im Bereich Dienstleistung oder Service ist von Vorteil
- ▶ ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung sowie Spaß an Beratung und Verkauf
- ▶ Belastbarkeit und Professionalität auch bei hohem Arbeitsaufkommen
- ▶ Zuverlässiges Arbeiten im Team
- ▶ Flexibilität in den Arbeitszeiten
- ▶ EDV-Kenntnisse in gängigen Webanwendungen und dem MS-Office-Paket sind von Vorteil

Das bieten wir dir:

- ▶ eine Teilzeitstelle (20-30 Stunden), Einsatz nach Dienstplan, auch an Wochenenden und Feiertagen
- ▶ Beginn ab 1. November 2023
- ▶ einen 2-Jahres-Vertrag
- ▶ Bezahlung nach TVöD VKA Entgeltgruppe 6 (zusätzlich tariflicher Zuschläge, Jahressonderzahlung, betriebliche Altersvorsorge)
- ▶ Firmenabo für den ÖPNV
- ▶ Mitarbeiterausweis mit attraktiven Rabatten in der Reiseindustrie
- ▶ Jobbike-Leasing

Hast du Lust, uns mit deinem Engagement zu unterstützen?
Dann schicke bitte digital deine aussagekräftige Bewerbung
bis zum 11. Oktober 2023 an:

▶ **Nora Hefny, bewerbung@ctz-nuernberg.de** ◀