



[tourismus.nuernberg.de](https://www.tourismus.nuernberg.de)

Wir suchen:

## Aushilfskräfte in der Tourist Information (m/w/d)

bei der Congress- und Tourismus-Zentrale Nürnberg für mind. 1 Jahr

### Wer wir sind:

Die Congress- und Tourismus-Zentrale vermarktet Nürnberg weltweit im Bereich Städtetourismus sowie im Tagungs- und Kongresswesen.

Darüber hinaus bieten wir auch dem Gast vor und während der Reise alle nötigen Services und Informationen an. Unsere Tourist Information ist häufig die erste Anlaufstelle für Gäste in der Stadt und hat an 362 Tagen im Jahr geöffnet.

Wir bieten eine kollegiale und persönliche Atmosphäre, kompetente Kollegen und einen Arbeitsplatz im Herzen Nürnbergs.

### Was Sie erwartet:

- Ihr Einsatz in der Tourist Information am Hauptmarkt und an unserem mobilen Info-Bike
- Abwechslungsreiche Tätigkeit - jeder Gast ist anders
- Schwerpunktmäßiger Einsatz an den Wochenenden (Freitag bis Sonntag)
- Stundenvergütung auf € 450-Basis (12 € je Stunde)
- Wochenendzuschläge
- 4-Wochen bezahlter Urlaub im Jahr
- ein aufgeschlossenes Team

### Ihre Aufgaben umfassen u.a.:

- Beratung & Information von Gästen und Einheimischen
- Vorverkauf und Beratung zu Stadtführungs- und ÖPNV-Tickets
- Verkauf von Souvenirs

- Ansprechende Präsentation des Ladengeschäfts insbesondere des Prospekt- & Verkaufssortiments

Voraussetzungen:

- gute Nürnberg-Kenntnisse und Kulturaffinität
- sehr gute Deutschkenntnisse und gute Kenntnisse in zwei touristisch relevanten Fremdsprachen
- Spaß am Umgang mit Menschen
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Belastbarkeit in Situationen mit hohem Gästeaufkommen
- Gute EDV-Kenntnisse
- Teamgeist
- Flexibilität (Wochenendarbeit und die Bereitschaft auch kurzfristig einzuspringen)
- Bereitschaft zur Arbeit von 1-2 Diensten je Woche bei 6-8 Wochenstunden
- hohe Servicebereitschaft

**Bewerbungen für den Aushilfsjob bitte per E-Mail an:**

[thomas.schmidt@ctz-nuernberg.de](mailto:thomas.schmidt@ctz-nuernberg.de)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!