

FAQ zur Nürnberg Card

KAUF

- Kann ich die Nürnberg Card auch kaufen, wenn ich privat, in einer Ferienwohnung, im Wohnmobil oder auf dem Campingplatz untergebracht bin?

Die Voraussetzung für den Kauf der Nürnberg Card ist, dass Sie Gast in einem gewerblichen Betrieb in Nürnberg oder Fürth sind (Hotel, Gasthof, Pension, Campingplatz). Ferienwohnungen und eigene Wohnmobile gehören nicht dazu.

- Muss ich beim Kauf der Nürnberg Card einen Nachweis meiner gewerblichen Unterkunft vorlegen?

Nein, ein Unterkunftsnachweis wird beim Kauf der Nürnberg Card nicht verlangt.

- Gibt es Rabatte beim Kauf der Nürnberg Card (Schüler, Rentner, Schwerbehinderte)?

Nein, auf den Kauf der Nürnberg Card werden keine Rabatte gewährt.

- Kann ich die Nürnberg Card auch für eine Schulklasse mit Kindern unter 12 Jahren kaufen?

Nein. Der Kauf der Nürnberg Card für Kinder ist nur für Familien beim Kauf einer regulären Nürnberg Card für Erwachsene möglich.

- Muss ich beim Kauf der Nürnberg Card schon das Datum für die geplante Nutzung angeben?

Nein, das müssen Sie nicht. Das Datum der ersten Nutzung tragen Sie dann selbstständig auf der Rückseite der Nürnberg Card ein.

- Kann ich die Nürnberg Card vor meinem Aufenthalt in Nürnberg kaufen?

Ja, Sie können innerhalb der EU die Nürnberg Card bequem in unserem Online-Shop bestellen. Bitte beachten Sie, dass die Nürnberg Card dann per Post an Sie versendet wird. Die Bearbeitungszeit beträgt mindestens 4 Werktage.

- Ich wohne außerhalb der EU, kann ich die Nürnberg Card trotzdem zugeschickt bekommen?

Ja, wir versenden die Nürnberg Card auch außerhalb der EU, die Versandkosten sind jedoch dann deutlich höher. Die Bestellung Ihrer Nürnberg Card senden Sie

uns bitte per E-Mail an info@ctz-nuernberg.de. Der Versand erfolgt gegen Vorkasse.

- Wie lange dauert der Versand der Nürnberg Card?

Wenn Sie die Nürnberg Card bei uns zum Versand per Post bestellen, rechnen Sie bitte mit einer Bearbeitungszeit von mindestens 4 Werktagen (Versand innerhalb Deutschlands, Versand ins Ausland nimmt mehr Zeit in Anspruch).

- Was kostet der Versand der Nürnberg Card?

Eine allgemeine Übersicht über die Versandkosten finden Sie auf <http://tourismus.nuernberg.de/shop/lieferung>

- Wo kann ich vor Ort die Nürnberg Card kaufen?

In einer der Tourist Informationen (Königstraße 93 oder Hauptmarkt 18), bei der Flughafen-Information, in vielen Hotels in Nürnberg und Fürth sowie auf dem Knaus-Campingpark am Dutzendteich.

- Wenn ich die Nürnberg Card vor Ort kaufen möchte, muss ich sie vorher online bestellen?

Nein, unsere Vorverkaufsstellen vor Ort haben die Nürnberg Card immer vorrätig. Eine Bestellung vorab ist nicht nötig.

- Wo und wann kann ich die Nürnberg Card am Flughafen Nürnberg erwerben?

Die Nürnberg Card können Sie an der Hauptinformation in Abflughalle 2 erwerben. Der Schalter ist täglich von 6:00 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet.

GÜLTIGKEIT

- Gibt es für die Einlösung der Nürnberg Card eine Frist?

Nein, es gibt keine Frist für die Einlösung der Nürnberg Card. Sollte es allerdings zwischen Ihrem Kauf und der Nutzung der Nürnberg Card zu einer Preiserhöhung kommen, müssen Sie die bereits gekaufte Nürnberg Card in einer unserer Tourist Informationen umtauschen und die Differenz vor Ort begleichen.

- Gilt die Nürnberg Card für zwei Tage oder für 48 Stunden?

Die Nürnberg Card gilt an zwei aufeinanderfolgenden Kalendertagen, nicht für 48 Stunden.

- Gibt es die Nürnberg Card auch für einen oder mehrere Tage?

Nein, die Nürnberg Card ist für zwei aufeinanderfolgende Kalendertage erhältlich.

- Wie schalte ich die Nürnberg Card aktiv?

Sie brauchen die Nürnberg Card nicht aktiv schalten. Der Eintrag des ersten Geltungstages und Ihre Unterschrift auf der Rückseite der Nürnberg Card genügen.

- Für welche Zonen im ÖPNV gilt die Nürnberg Card?

Die Nürnberg Card gilt für U-Bahn, Straßenbahn und Bus im gesamten Bereich Nürnberg, Fürth und Stein (Zone A). Eine Übersicht über Zone A finden Sie hier https://www.vag.de/fileadmin/user_upload/06_dokumente/Netz/Verkehrsnetz_gesamt_Nbg_Fue_stilisiert.pdf

- Kann ich mit der Nürnberg Card zum Playmobil-FunPark fahren?

Ja, die Fahrt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln bis zum Playmobil-FunPark ist in der Nürnberg Card enthalten.

Museen und Sehenswürdigkeiten

- Für welche Museen und Sehenswürdigkeiten kann ich die Nürnberg Card nutzen?

Mit der Nürnberg Card haben Sie freien Eintritt in über 40 Museen und Sehenswürdigkeiten. Eine detaillierte Auflistung der beteiligten Museen und Sehenswürdigkeiten finden Sie auf unserem Flyer - https://tourismus.nuernberg.de/fileadmin/dokumente/planen/vor_der_reise/Download-Center/Downloads_2020/Flyer-N%C3%BCrnberg-Card.pdf

- Kann ich mit der Nürnberg Card auch Sonderausstellungen in den Museen besuchen?

Der reguläre Eintritt in das Museum ist in der Nürnberg Card enthalten. Wenn für die Sonderausstellung ein Aufpreis erhoben wird, ist dieser vor Ort zusätzlich zu bezahlen.

- Kann ich mit der Nürnberg Card ein Museum oder eine Sehenswürdigkeit mehrmals besuchen?

Nein. Mit der Nürnberg Card können Sie ein Museum oder eine Sehenswürdigkeit nur einmal besuchen.

- Gilt die Nürnberg Card auch für den Eintritt in den Tiergarten?

Ja, der Eintritt in den Tiergarten Nürnberg ist in der Nürnberg Card enthalten.

- Ist der Eintritt für den Playmobil-FunPark in der Card enthalten?

Nein, der Eintritt in den Playmobil-FunPark ist in der Nürnberg Card nicht enthalten.

FÜHRUNGEN

- Ist eine Stadtführung in der Nürnberg Card enthalten?

Nein. Stadtrundgänge und -rundfahrten müssen zusätzlich bezahlt werden.

- Kann ich die benötigte Freikarte für die Felsengänge, den Kunstbunker, die Kasematten und Lochwasserleitungen vorab reservieren?

Nein. Sie bekommen die benötigte Freikarte vor Ort in einer unserer Tourist Informationen in der Königstraße 93 oder am Hauptmarkt 18. Das Freiticket für die Felsengänge außerdem im Brauereiladen der Hausbrauerei Altstadt Hof. Beim Abholen des Freitickets müssen Sie sich auf eine Uhrzeit für die Führung festlegen.

- Wo in Nürnberg bekomme ich die Freikarten für die Felsengänge, den Kunstbunker, die Kasematten und Lochwasserleitungen?

Sie bekommen die benötigte Freikarte vor Ort in einer unserer Tourist Informationen in der Königstraße 93 oder am Hauptmarkt 18. Das Freiticket für die Felsengänge außerdem im Brauereiladen der Hausbrauerei Altstadt Hof. Beim Abholen des Freitickets müssen Sie sich auf eine Uhrzeit für die Führung festlegen.

- Kann ich mit der Nürnberg Card auch an der Führung „Rotes Bier in tiefen Kellern“ in den Felsengängen teilnehmen?

Ja, allerdings benötigen Sie hierfür ein Freiticket. Dieses erhalten Sie vor Ort in einer unserer Tourist Informationen in der Königstraße 93 oder am Hauptmarkt 18 oder im Brauereiladen der Hausbrauerei Altstadt Hof. Außerdem muss die in der Führung enthaltene Kostprobe direkt in der Hausbrauerei Altstadt Hof zusätzlich bezahlt werden (3,- Euro pro Person). Beim Abholen des Freitickets müssen Sie sich auf eine Uhrzeit für die Führung festlegen.

SONSTIGES

- Gibt es weitere Vergünstigungen (Rabatte) mit der Nürnberg Card?

Nein, mit der Nürnberg Card werden keine weiteren Rabatte gewährt.

- Gibt es auch eine digitale Version der Nürnberg Card oder brauche ich immer die Nürnberg Card im Original?

Nein, eine digitale Version der Nürnberg Card gibt es nicht. Sie benötigen für die Nutzung der Nürnberg Card immer die Original-Karte.

- Kann mir die Nürnberg Card per E-Mail zugesendet werden?

Nein. Die Nürnberg Card gibt es nicht in digitaler Form. Sie benötigen für die Nutzung immer die Original-Karte.

- Bekomme ich bei einem Verlust der Nürnberg Card einen Ersatz?

Nein. Wenn Sie Ihre Nürnberg Card verloren haben, erwerben Sie bitte eine neue Karte für die weitere Nutzung.